

## Informationen zum Online-Bestellsystem

Stand 16.12.2019

### Kontakt

**Michael Bootz**, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zum Bestellsystem:

E-Mail: waldorfschule@optimeals.de, Telefon: +49 6704 874 9014

**Ralf Klinner, Katrin Tausche**, Küchenleitung, zuständig für alle Fragen rund ums Essen:

E-Mail: kueche@waldorfschule-chemnitz.de, Telefon: +49 371 334 07690

### Allgemeines

- Der Speiseplan wird in der Regel **2 Wochen** vor der Lieferung veröffentlicht.
- **Die Essensbestellung ist bis Mittwoch der Vorwoche 18:00 Uhr möglich.**
- **Stornierungen sind bis zum Auslieferungstag um 7:30 Uhr möglich.**
- Sie finden den **Link für die Anmeldung** zum Bestellsystem in der E-Mail mit Ihren Zugangsdaten: waldorfschule.optimeals.de
- Nach erfolgreicher Anmeldung, landen Sie auf Ihrer Bestellsseite.
- Ändern Sie nach der ersten Anmeldung unter ‚Einstellungen‘ Ihr Passwort.

### Bestellung

Die Bestellsseite ist selbsterklärend und kann über einen PC oder ein Smartphone mit einem Browser bedient werden. **Folgendes gilt es dennoch zu beachten:**

- Jede Woche muss einzeln gespeichert werden.
- Die Bestellsseite hat kein Warenkorb-System, das ausgefüllte Formular auf der Bestellsseite ist immer Ihr aktueller Bestellstatus.
- Nach ausgeführter Bestellung erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigung per E-Mail.
- Mit einem Klick auf das kleine  erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Essen.
- Essen können nachträglich auch benotet werden.
- Weitere Informationen zur Auszeichnung finden Sie mit einem Klick auf 'Legende und Bestellstop anzeigen' (unten links).

### Kalender

- **Warum ein Kalender?** Mit Hilfe des Kalenders können Sie Fehltage in der Zukunft eintragen und so die automatische Bestellung noch vor der Veröffentlichung des Speiseplanes blockieren.
- Bei ausgeschalteter Autobestellung müssen Sie keinen Kalender führen.
- **Bitte beachten Sie, dass die Waldorfschule diesen Anwesenheits-Kalender ausschließlich für die Essensbestellung nutzt. Bei Fehltagen benachrichtigen Sie bitte weiterhin das Sekretariat.**

### Autobestellung

- Bei aktivierter Autobestellung müssen Sie nur noch zur Stornierung oder Änderung von Essen online gehen. Die Aktivierung erfolgt in den Einstellungen Ihrer Bestellsseite (Knopf rechts oben).
- Die Autobestellung wird in der Nacht nach Freigabe des Speiseplanes durch die Küche ausgeführt. Sie erzeugt und storniert Bestellungen nach einem von Ihnen vorgegebenen Schema.
- Für die Aktivierung der Autobestellung müssen Sie in den Einstellungen ein Enddatum eingeben. Diese Eingabe verhindert eine ungewollte Bestellung über den angegebenen Zeitpunkt hinaus. Das Enddatum kann jederzeit bis zur Löschung des Kindes verändert werden. Geben sie hier das voraussichtliche Datum ein, zu dem Ihr Kind die Küche endgültig verlässt.
- Die Autobestellung kann für einzelne Wochentage konfiguriert werden.
- Im Kalender eingetragene Fehltage blockieren die automatische Bestellung.
- Eine automatische Bestellung während der Schließtage der Küche ist nicht möglich.
- Bei aktivierter Autobestellung empfiehlt es sich für Bestellungen und Stornierungen nur noch den Kalender zu nutzen.

### Bestellstatus

- Mit einem Klick auf 'Bestellstatus' finden Sie eine Übersicht aller Bestellungen.